



**AGENCE NATIONALE DE LA COHÉSION DES TERRITOIRES**



**PRÉFET DU NORD**



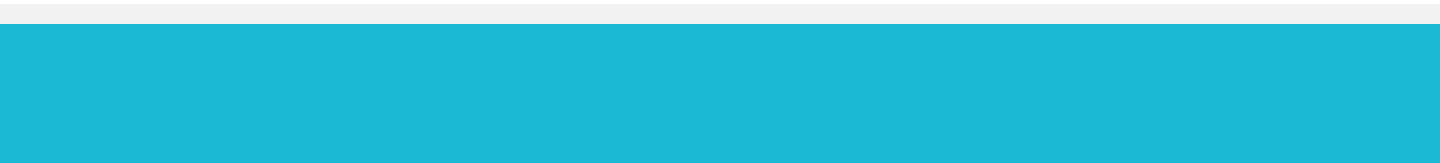
# le Pacte Avec les Quartiers pour Toutes les Entreprises

---

ENGAGEMENTS 2019-2021

**KIABI**

**KIABI**  
la mode à petits prix





AGENCE  
NATIONALE  
DE LA COHÉSION  
DES TERRITOIRES



PRÉFET DU NORD



# LE PAQTE

---

Le PAQTE est la mobilisation des entreprises, de toutes les entreprises, pour les 1 514 Quartiers prioritaires de la Politique de la Ville (QPV). Cette initiative du Ministère de la Cohésion des territoires et des Relations avec les collectivités territoriales est un programme d'accompagnement pour tous ceux qui veulent œuvrer à une meilleure inclusion économique de ces territoires et de leurs habitants.

C'est une démarche concrète qui concerne toute l'entreprise avec 4 piliers : Sensibiliser, Former, Recruter et Acheter.

- La sensibilisation des plus jeunes au monde de l'entreprise, par le stage de 3ème ou encore des interventions en milieu scolaire sur le thème de l'entrepreneuriat,
- L'accès à l'alternance, pour permettre l'insertion professionnelle de la jeunesse de nos quartiers, mais aussi la reconnaissance des compétences,
- La promotion du recrutement sans discrimination, par l'autodiagnostic et la formation, ou encore des plateformes dédiées,
- Le développement économique des QPV, en facilitant les achats auprès des entrepreneurs qui y sont implantés ou y recrutent

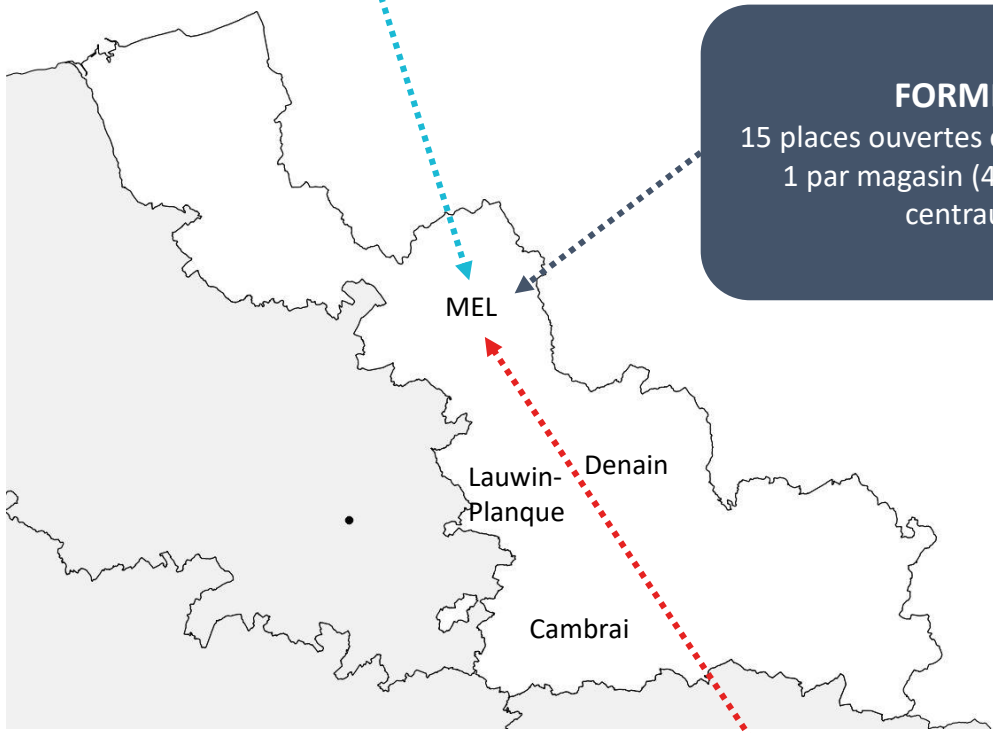
## MOBILISÉS POUR LES QUARTIERS

### SENSIBILISER

Expérimentation Kiabi - FACE MEL pour stage enfants du personnel/enfants des QPV/REP et REP+ (12 jeunes dont 4 QPV, 4 handicap, 4 enfants du personnel)

### FORMER

15 places ouvertes en alternance :  
1 par magasin (4) + services centraux



### RECRUTER

Recruter 5 collaborateurs issus des QPV et utiliser le dispositif Emplois Francs pour ces recrutements

### ACHETER

Partenariat avec l'association PACTE 59 et le centre social des 3 villes à Hem pour accompagner le magasin solidaire de HEM (don de vêtements, animation d'atelier bien être et estime de soi, accompagnement à la professionnalisation des bénévoles).

## KIABI

---

Le Groupe Kiabi souhaite devenir une entreprise sociétale et environnementale pour incarner une posture respectueuse des Hommes, de la société et de l'environnement. Nous souhaitons être acteur de ces sujets pour aller vers un monde plus juste, plus équitable et plus respectueux.

Dans le cadre de sa stratégie RSE et de sa politique Humaine, KIABI favorise l'égalité de traitement en termes notamment de recrutement, de formation et de rémunération à travers différents accords d'entreprise.

Kiabi a mis en place un certain nombre de mesures favorisant notamment l'équité dans les profils recrutés et la formation de toutes les collaboratrices et tous les collaborateurs pour qu'ils disposent de toutes les chances de réussite et d'épanouissement professionnel quelque soit leur âge, leur sexe, leur situation de santé, leur origine culturelle et bien évidemment sociale.

### KIABI DANS LE NORD

- Le services centraux : 800 collaborateurs (Hem ; Lys-lez-Lannoy)
- Le site logistique : 500 collaborateurs (Lauwin-Planque)
- Les magasins : 300 collaborateurs

Bailleul, Cambrai, Condé-sur-l'Escaut, Denain, Douai, Englos, Fâches-Thumesnil, Le Quesnoy, Louvroil, Petite-Forêt, Roncq, Roubaix, Saint-Amand-les-Eaux, Villeneuve d'Ascq



AGENCE  
NATIONALE  
DE LA COHÉSION  
DES TERRITOIRES



PRÉFET DU NORD



# SENSIBILISER

Ouvrir son entreprise à la jeunesse des quartiers populaires, 13% de la jeunesse de notre pays. Le PAQTE propose des actions en faveur de ces jeunes, qu'ils soient de l'hexagone ou d'outremer. Ainsi, les 43 000 collégiens de 3ème scolarisés dans des établissements REP+ vont bénéficier de stages de qualité avec la mise en place d'une plateforme ([www.monstagedetroisieme.fr](http://www.monstagedetroisieme.fr)) et surtout la mobilisation des employeurs du PAQTE. Les dirigeants des entreprises peuvent aussi témoigner dans les lycées des quartiers populaires : dans le cadre du « Mois de l'Entrepreneuriat dans les Quartiers », ils sont mis à contribution pour donner envie d'entreprendre. Tous les collaborateurs de l'entreprise peuvent aller à la rencontre de cette jeunesse !

## LES OBJECTIFS 2019-2021

- Favoriser l'accueil de stagiaires issus des quartiers QPV – objectifs 5 dans le département
- Publication d'offres de stages conseiller(e)s de vente sur [monstagedetroisieme.fr](http://monstagedetroisieme.fr)
- Expérimentation Kiabi - FACE MEL pour stage enfants du personnel/enfants des QPV en partenariat avec des collèges et lycées REP+ (12 jeunes dont 4 QPV, 4 handicap, 4 enfants du personnel)
- Accompagnement d'une graine d'entreprise dans le quartier des 3 villes à Hem
- En collaboration avec l'association PACTE 59 et le centre social des 3 Villes, animation d'ateliers bien être et estime de soi (coaching mode) pour les habitants du quartier des 3 villes à Hem qui sont client du magasin solidaire
- 30h de Mécénat de compétences vers la fabrique de l'emploi TZC



AGENCE  
NATIONALE  
DE LA COHÉSION  
DES TERRITOIRES



Liberté • Égalité • Fraternité  
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE  
PRÉFET DU NORD



# FORMER

L'alternance est une voie d'insertion professionnelle attractive pour les jeunes des milieux populaires : en entreprise et rémunérée ! Si 13% de jeunes habitent dans un QPV... Ils ne représentent en France qu'à peine 5% des contrats d'apprentissage.

Le PAQTE aide les entreprises à recruter plus de jeunes des Quartiers prioritaires de la Politique de la Ville, en les identifiant, en les coachant mais aussi en accompagnant les maîtres d'apprentissage pour limiter les risques de rupture anticipée de contrat.

## LES OBJECTIFS 2019-2021

- Communication des offres de recrutement en alternance aux maisons de l'emploi des QPV de la MEL
- Formation et sensibilisation des maîtres d'apprentissage et tuteurs pour les alternants QPV qui seront recrutés
- 15 places ouvertes en alternance :
  - 4 en magasin : Englos, Villeneuve-d'Ascq, Roncq, Fâches-Thumesnil
  - 11 dans les services centraux : Hem, Lys-lez-Lannoy



AGENCE  
NATIONALE  
DE LA COHÉSION  
DES TERRITOIRES



Liberté • Égalité • Fraternité  
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

PRÉFET DU NORD

FACE  
Les entreprises contre l'exclusion

MÉTROPOLE  
EUROPÉENNE  
DE LILLE



# RECRUTER

Donner sa chance à tous. Le PAQTE accompagne les entreprises partenaires dans l'amélioration de leur processus de recrutement mais aussi de suivi de carrière. Par le biais d'outils mis à disposition, les entreprises sont invitées à former leurs équipes à la non-discrimination (auto-testing et e-learning), mais aussi à diversifier leurs canaux de recrutement avec pour objectif la reconnaissance des compétences de chacun.

Les **emplois francs** permettent à toute entreprise de bénéficier d'une aide financière directe pour l'embauche de demandeurs d'emploi issus des quartiers prioritaires.

## LES OBJECTIFS 2019-2021

- Recruter 5 collaborateurs issus des QPV et utiliser le dispositif Emplois Francs pour ces recrutements
- Communiquer aux directeurs de magasin sur le dispositif des Emplois Francs afin qu'ils s'associent à Pôle Emploi pour identifier des candidats prévoir rdv avec Pôle Emploi
- Formation des équipes recrutement des services centraux et un manager d'un magasin de la métropole Lilloise aux non-discriminations
- Evaluation des procédures internes de recrutement par FACE
- Organisation d'une cession Atout Face en partenariat avec FACE MEL au cours de l'année
- Contribution à la réussite du projet FAB'LAB INCLUSION organisé en consortium : actions d'inclusion et d'insertion professionnelle sur le territoire Métropole Sud de la MEL



# ACHETER

Utiliser sa capacité d'achats pour accompagner les territoires fragiles. Le PAQTE aide les acheteurs des entreprises partenaires à aller à la rencontre des TPE et PME implantées dans un territoire fragile (QPV, ruralité, outremer) mais aussi celles qui y recrutent comme les Entreprises d'insertion, adaptée ou ESAT.

Ces rencontres permettent de contribuer au développement du tissu économique local en sortant ces entrepreneurs de leur isolement. Les acheteurs sont aussi incités à témoigner et à cartographier leurs achats pour identifier les bonnes pratiques.

## LES OBJECTIFS 2019-2021

- Partenariats avec des entreprises issues des QPV à identifier
- Partenariats avec différentes structures de l'ESS, Entreprises d'insertion et Entreprises adaptées pour les achats de biens et services non marchand des services centraux pour l'entretien des espaces verts, le tri des déchets, le nettoyage du bâtiment et la collecte de vêtements
- Partenariat avec l'association PACTE 59 et le centre social des 3 villes à Hem pour accompagner le magasin solidaire de HEM (don de vêtements, animation d'atelier bien être et estime de soi, accompagnement à la professionnalisation des bénévoles). Démarche de modélisation pour favoriser la mise en place de ce type de magasins dans d'autres territoires, ailleurs en France et à l'étranger (Espagne).
- Participation au projet DEST'1 organisé par VITAMINE T et la Sauvegarde



**AGENCE  
NATIONALE  
DE LA COHÉSION  
DES TERRITOIRES**



*Liberté • Égalité • Fraternité*  
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

PRÉFET DU NORD

**FACE**  
Les entreprises contre l'exclusion

MÉTROPOLE  
EUROPÉENNE  
DE LILLE



# SIGNATURES

---

Pour KIABI

**Le Responsable Diversité**

**Olivier BALLENGHIEN**

Pour l'État

**Le Préfet délégué pour l'égalité  
des chances auprès du préfet du  
Nord**

**Daniel BARNIER**



MINISTÈRE  
DE LA COHÉSION  
DES TERRITOIRES  
ET DES RELATIONS  
AVEC LES  
COLLECTIVITÉS  
TERRITORIALES

**AGENCE  
NATIONALE  
DE LA COHÉSION  
DES TERRITOIRES**



Liberté • Égalité • Fraternité  
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE  
PRÉFET DU NORD



MÉTROPOLE  
EUROPÉENNE  
DE LILLE



# REFERENTS

---



Liberté • Égalité • Fraternité  
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE  
PRÉFET DU NORD

## Sergine LEFEBVRE

Chargée de mission éducation, santé, emploi et développement économique

03 20 30 56 17 | [sergine.lefebvre@nord.gouv.fr](mailto:sergine.lefebvre@nord.gouv.fr)



## Rémy SKORA

Responsable Territoires

06 27 56 86 30 | [r.skora@fondationface.org](mailto:r.skora@fondationface.org)



## Caroline PERRET

Chargée de mission Paqte

06 09 40 42 87 | [caroline.perret@crepi.org](mailto:caroline.perret@crepi.org)



## Olivier BALLENGHIEN

Responsable Diversité

03 20 81 46 24 | [o.ballenghien@kiabi.com](mailto:o.ballenghien@kiabi.com)



# Le Pacte Avec les Quartiers pour Toutes les Entreprises



MINISTÈRE  
DE LA COHÉSION  
DES TERRITOIRES  
ET DES RELATIONS  
AVEC LES  
COLLECTIVITÉS  
TERRITORIALES

**AGENCE  
NATIONALE  
DE LA COHÉSION  
DES TERRITOIRES**



PRÉFET DU NORD



Les entreprises contre l'exclusion

